

個人情報を盗み出す「フィッシング」にご注意！



アドバイス

- 「実在する組織名が記載されたメール・SMSを受信し、本文記載のURLにアクセスの上、表示内容に従い個人情報を入力したところ、キャッシュレス決済で不正利用された。」といったフィッシングに関する相談が多数寄せられています。
- 受信したメール・SMSが、日ごろ利用している事業者からのものであっても、本文記載のURLには安易にアクセスせず、正規のホームページやアプリからアクセスしましょう。
- 偽サイトにクレジットカード番号や金融機関の口座番号、暗証番号を入力した場合は、すぐにクレジットカード会社や金融機関に連絡しましょう。また、アカウント情報を入力した場合は、そのIDやパスワードを利用している全てのサービスでパスワード等を変更しましょう。

相談窓口

買物や契約などのお困りごとや心配なことは
消費者ホットラインへご相談ください。
(最寄りの消費生活相談窓口等につながります)

局番
なし

い や や
1 8 8