

紀美野町いのち支える自殺対策計画

資 料 編

- 1 紀美野町役場の主な相談窓口 29
- 2 和歌山県内の主な相談窓口 30

1 紀美野町役場の主な相談窓口

悩みは一人で抱えていても解決しにくいものです。些細なことでも気になることがあったら、下記へご相談ください。また、身近な方の悩みに気づいたら、悩みに耳を傾け、相談を勧めてください。

紀美野町役場の主な相談窓口

相談内容	相談窓口	電話番号	備考
妊娠～子育てに関すること	保健福祉課	073-489-9960	月～金 8:30～17:15 (12月29日～1月3日・祝日を除く)
障害に関すること			
高齢者に関すること			
暴力・虐待に関すること			
生活困窮に関すること			
子どもの人権に関すること	住民課	073-489-5903	
子どものSOSミニレターに関すること			
人権相談に関すること			
地域医療に関すること			
いじめ・不登校に関すること	教育課	073-489-5910	
町営住宅に関すること	企画管財課	073-489-5913	
税金に関すること	税務課	073-489-5905	
農林商工業関係に関すること	産業課	073-489-5901	
定住支援に関すること	まちづくり課	073-495-3462	
水道に関すること	水道課	073-489-2474	
消費生活に関すること	総務課	073-489-5912	

2 和歌山県内の主な相談窓口

和歌山県自殺対策推進センター 相談専用電話

「はあとライン」 073-424-1700

月～金 9:00～17:45 (12月29日～1月3日・祝日除く)

生きづらさを感じておられる方や、大切な人を自死で亡くされた方のご相談をお受けします。

※下記以外の相談窓口は、和歌山県精神保健福祉センターホームページにも掲載しています

<https://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/040400/050301/050301/jisatsutaisaku.html>

分野別	相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間
こころの健康	精神疾患、アルコール健康障害、依存症、ひきこもり等、こころの健康に関する電話相談	「こころの電話」(和歌山県精神保健福祉センター)	073-435-5192	月～金 9:30～12:00 13:00～16:00 (12月29日～1月3日・祝日除く)
	こころの健康に関する相談(精神疾患、アルコール健康障害、依存症、ひきこもり等)	海南保健所	073-482-0600	月～金 9:00～17:45 (12月29日～1月3日・祝日除く)
	様々な悩みや心の危機に直面している方、身近に相談できる人がなく、1人で悩んでいる方	和歌山いのちの電話	073-424-5000	毎日 10:00～22:00
		和歌山いのちの電話(フリーダイヤル) ※毎月10日	0120-783-556	毎月10日 24時間
	薬物に関する相談(薬物依存症当事者、その家族等)	和歌山県福祉保健部健康局薬務課	073-441-2663	月～金 9:00～17:45 (12月29日～1月3日・祝日除く) ※Eメールでの相談も受け付けています: yakubutsu_soudan@pref.wakayama.lg.jp ※海南保健所衛生環境課(073-482-0600)でもご相談をお受けしています
人権	人権全般に関する相談	人権ホットライン(和歌山県人権啓発センター)	073-421-7830	月～金 9:00～16:00 (12月29日～1月3日・祝日除く)
		和歌山県企画部人権局	073-441-2563	月～金 9:00～17:45 (12月29日～1月3日・祝日除く) ※海草振興局地域振興部総務県民課(073-441-3436)でもご相談をお受けしています
子供・若者	子供(18歳未満)についてのあらゆる相談	和歌山県子ども・女性・障害者相談センター	073-445-5312	月～金 9:00～17:45 (12月29日～1月3日・祝日除く)
		「子どもと家庭のテレフォン110番」	073-447-1152	24時間電話対応
	児童虐待や子育て等に関する相談	児童相談所全国共通ダイヤル	189	24時間電話対応
	いじめ等の悩みに関する相談	「ヤングテレホン・いじめ110番」(和歌山県警察本部)	073-425-7867	月～金 9:00～17:45 ※Eメールでの相談は常時受け付けています: e8205001@pref.wakayama.lg.jp
	いじめ、不登校など教育に関する相談	教育相談	073-422-7000 0739-23-1988	月～金 9:00～12:00、13:00～17:00 (12月29日～1月3日・祝日除く)
		子供SOSダイヤル	073-422-9961	24時間電話対応
教育に対するご意見、ご相談、ご提言、いじめ等の相談	教育長 POST		http://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/500100/kyouikupost.html	

	思春期・青年期に特有の悩みや、精神疾患、不登校やひきこもり等の相談	「いっぽライン」 和歌山県精神保健福祉センター	073-424-1713	月～金 9:00～17:45 (12月29日～1月3日・祝日除く)
	若者(概ね15歳～39歳まで)の様々な悩み、問題についての相談	若者サポートステーション With You わかやま	073-428-0874	月～金 10:00～17:00 (12月29日～1月3日・祝日除く)
		若者サポートステーション With You きのかわ	0736-32-0874	【メール相談】 (パソコン専用) http://with-you-wakayama.jp (携帯電話専用) http://with-you-wakayama.jp/mobile/
D男 V女 ・共 性同 暴参 力画	男女共同参画のさまたげとなる様々な悩みの相談	和歌山県男女共同参画センター	073-435-5246	火～土 9:00～20:30(受付20:00まで) 日 9:00～17:00(受付16:30まで) (12月29日～1月3日・祝日除く)
	配偶者からの暴力の相談女性のさまざまな相談	和歌山県子ども・女性・障害者相談センター	073-445-0793	9:00～21:30(12月29日～1月3日を除く)
	性暴力を受けた被害者の相談	性暴力救援センター和歌山 わかやま m i n e (マイン)	073-444-0099	9:00～21:30(12月29日～1月3日を除く)
介 護 ・ 認 知 症	認知症に関する専門医療相談(電話相談、面接相談)	和歌山県立医科大学附属病院認知症疾患医療センター	0738-24-1802	月～金 8:30～17:15 (祝日、12月29日～1月3日を除く)
	認知症に関わる相談全般	わかやま認知症なんでも電話相談 (一般社団法人和歌山県認知症支援協会)	0120-969-487 073-460-1456	①月～金 10:00～15:00 (12月29日～1月3日・祝日除く) ②月～金 9:00～17:00 (祝日、12月29日～1月3日を除く)
		公益社団法人認知症の人と家族の会和歌山県支部	0120-783-007	月～土 10:00～15:00 (祝日、12月29日～1月3日を除く)

分野別	相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間
障害者	障害者（児）に関する相談	和歌山県子ども・女性・障害者相談センター	073-445-7314	月～金 9:00～17:45 (12月29日～1月3日・祝日除く)
高齢者がいる者	和歌山県内にお住まいの高齢者(満65歳以上)・障がい者ご本人、その家族や生活支援者の悩みについての弁護士による電話相談	高齢者・障がい者あんしん電話相談 (和歌山弁護士会高齢者・障害者支援センター)	073-425-4165	月～金 10:00～16:00(12:00～13:00を除く) 相談は電話での受付後、担当の弁護士から折り返しお電話します。
仕事・職場	事業場のためのメンタルヘルス対策相談	和歌山産業保健総合支援センター	073-421-8990	月～金 8:30～17:15(12月29日～1月3日・祝日除く)
	職場での問題や悩みの相談	和歌山県労働情報センター	073-436-0735	火・水・木・金 16:00～20:00 土・日 10:00～16:00 (12月29日～1月3日・祝日除く)
	解雇・パワハラ・職場のいじめ・賃下げなどあらゆる労働問題の相談	和歌山労働局 総合労働相談コーナー 和歌山総合労働相談コーナー	073-488-1020 073-488-1200	月～金 8:30～17:15 (12月29日～1月3日・祝日除く)
法律相談	弁護士による法律トラブルに関する様々な相談	和歌山弁護士会		場所・時間・予約方法・相談料等については、和歌山弁護士会ホームページをご参照いただくか、お電話でお問い合わせ下さい。 (HP) http://www.wakaben.or.jp/search.html (電話) 073-422-4580 ※月～金 9:00～17:00(12:00～13:00を除く) 12月29日～1月3日・祝日除く
	借金問題、悪徳商法、労働トラブルなどの法律相談。相続など登記相談(注1)	和歌山県司法書士会司法書士総合相談センター	073-422-4272	月～金 9:00～17:00、土 13:00～16:00 (12月29日～1月3日・祝日除く) (注1)「民事紛争」に関する相談の場合は、紛争の目的の価額が140万円以下のものに限りです。
	法的トラブルに関する情報提供、経済的に困りの方への無料法律相談や裁判費用等の立替	法テラス和歌山 (日本司法支援センター和歌山地方事務所)	050-3383-5457	月～金 9:00～17:00 (12月29日～1月3日・祝日除く)
	法的トラブルに関する総合案内(情報提供)	法テラス サポートダイヤル	0570-078374 (PHS・IP電話からは03-6745-5600)	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00 (祝日・12月29日～1月3日除く)
経済消費生活	契約トラブルなど消費生活に関する相談	和歌山県消費生活センター	073-433-1551	月～金 9:00～17:00 土日 10:00～16:00(電話相談のみ)
	悪質商法、ヤミ金融に関する相談	和歌山県警察本部生活環境課	073-423-0110 (内線 3185, 3186)	月～金 9:00～17:45 (12月29日～1月3日・祝日除く)
	サイバー犯罪に関する相談	和歌山県警察本部サイバー犯罪対策課	073-423-0110 (内線 3495)	月～金 9:00～17:45 (12月29日～1月3日・祝日除く)
生活困窮	生活困窮に関わる様々な相談	海草振興局健康福祉部	073-482-5511	月～金 9:00～17:00 (祝日、12月29日～1月3日を除く)
地域のさまざまな問題	多重債務など日常生活に関わる様々な相談	和歌山県県民相談室(本庁)	073-441-2356	面接 月～金 9:00～17:00 電話 月～金 9:30～17:30 (12月29日～1月3日・祝日除く)
	生活・福祉の困りごと、心配ごと相談	紀美野町社会福祉協議会	073-489-9962	月～金 8:30～17:15 (12月29日～1月3日・祝日を除く)
	事件・事故の被害相談や困りごと・不安に思うこと・心配ごと等の相談	和歌山県警察本部 警察相談課	・#9110 (フッシュ回線携帯等) ・073-432-0110	24時間受付